



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Clima organizacional y su relación con la Satisfacción Laboral en la empresa  
Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**LIZ PAMELA CACHAY OLIVOS**

**Asesor:**

**DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DE JURADO**

---

Díaz Saucedo, Antonio  
Presidente

---

Fernández Saucedo, Narciso  
Secretario

---

Rey Córdova, Nerida  
Secretario

## **DEDICATORIA**

A mis Padres Daniel Cachay y Teresa Olivos que siempre creyeron en mí; y en especial a mi hijo Thiago que es mi motivo para seguir adelante y crecer cada día como persona y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a mi padre, Daniel Cachay por su ejemplo de perseverancia y apoyo en todo momento desde que inicie mi carrera universitaria.

A mi hijo, Thiago quien fue el impulso que necesitaba para culminar mis estudios.

Al señor, David Huanca por darme accesibilidad a la empresa y poder realizar las investigaciones para la culminación de mi tesis.

A todos aquellos docentes que me enseñaron y compartieron sus conocimientos en especial a mi asesor Dr. Antonio Díaz Saucedo, por sus recomendaciones respecto a la investigación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Liz Pamela Cachay Olivos con DNI N° 47856801, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de Diciembre del 2015.

---

**Cachay Olivos Liz Pamela**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

El cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Clima organizacional y su relación con la Satisfacción Laboral en la empresa Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P,año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciado en administración.

Atentamente

**Liz Pamela Cachay Olivos**

## ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimientos	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I.INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	12
1.2.1. Trabajos previos nacionales	12
1.2.2. Trabajos previos internacionales	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Concepto de clima organizacional	14
1.3.1.1. Tipos de clima organizacional	16
1.3.1.2. Dimensiones del clima organizacional	17
1.3.2 Concepto de Satisfacción laboral	19
1.3.2.1. Dimensiones de la satisfacción laboral	20
1.3.2.2. Medición de la satisfacción laboral	21
1.3.2.3. Importancia de la satisfacción laboral	21
1.4. Formulación del problema	22
1.4.1. Problema general	22
1.4.2 Problemas específicos	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	24
II. Método	

2.1. Diseño e investigación	25
2.2. Variable, operacionalización	25
2.2.1. Definición conceptual de las variables	25
2.3. Población y muestra	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	33
III. Resultados	33
3.1. Prueba de normalidad	33
3.2. Prueba no paramétrica	34
3.3. Prueba de hipótesis de la investigación	35
3.4. Estadísticos descriptivos	39
IV. Discusión	43
V. Conclusiones	45
VI. Recomendaciones	46
VII. Referencias	47
Anexos	



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo principal determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P, año 2016.

El análisis de los datos se efectuó a través del método correlacional transversal no experimental. La población de estudio es de 45 trabajadores y la muestra la conformo los 45 trabajadores por ser una muestra censal. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert conformada por 24 preguntas. Dicha información fue recolectada por el cuestionario e ingresada al SPSS versión 22, para su respectivo análisis e interpretación. Finalmente se obtuvo resultados significativos, probando que existe relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P, año 2016.

Palabras clave: Clima organizacional y Satisfacción laboral

## **ABSTRAC**

The main objective of this research was to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P, year 2016. Data analysis was carried out using the non-experimental cross-correlation method. The study population is 45 workers and the sample is conformed by 45 workers because it is a census sample. For data collection, the survey technique was used and the Likert questionnaire was composed of 24 questions. This information was collected by the questionnaire and entered into SPSS version 22, for its respective analysis and interpretation. Finally, significant results were obtained, proving that there is a significant relationship between organizational climate and job satisfaction in Emhatec Industrial s.a.c, S.M.P, year 2016.

Keywords: Organizational climate and Labor Satisfaction